

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

## 1. Загальні положення

Дана політика конфіденційності розроблена у відповідності до Закону України «Про захист персональних даних» та визначає правила отримання, зберігання, обробки та використання персональних, отриманих від будь-якої особи, яка відвідує сайт [prohyservice.com.ua](http://prohyservice.com.ua), власником якого є ФОП Толкач Т.П.

ФОП Толкач Т.П. як розпорядник персональних даних відповідально ставиться до дотримання права кожного відвідувача нашого веб-сайту на конфіденційність персональних даних і вживає заходи із захисту будь-якої інформації, яку Ви надасте.

Персональні дані Відвідувачів і Клієнтів, що знаходяться в Європейському економічному просторі (ЄЕП) вся обробка персональних даних здійснюється відповідно до положень і правил Регламенту Європейського Парламенту та Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року “Про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних та про вільний рух таких даних (Загальний регламент про захист даних)” (далі - GDPR).

## 2. Збір, використання і обробка персональних даних.

2.1. Розпорядник персональних даних збирає виключно ті дані, які надаються особою під час користування сайтом а також дані, які надаються клієнтом під час здійснення купівлі послуг.

2.2. Персональні дані які можуть збиратися: електронні адреси, акаунти в соціальних мережах, прізвища, імена та по батькові, номери телефонів, номери банківських рахунків.

2.3. Розпорядник персональних даних не отримує автоматично жодних даних, за винятком даних «cookies» – дані, які зберігаються на комп'ютері користувача та містять певну інформацію пов'язану з користуванням сайтом.

2.4. Дані «cookies», що використовуються, можуть мати сесійний і постійний характер. Дані «cookies», що мають сесійний характер залишаються на пристрої користувача до виходу з системи з веб-сайту або відключення програмного забезпечення (веб-браузеру). Дані «cookies», що мають постійний характер залишаються на пристрої протягом часу, зазначеного в параметрах «cookies» або поки вони не будуть видалені вручну користувачем. Дані «cookies» використовуються партнерами оператора сайту, зокрема користувачами сайту, підлягають їх власній політиці конфіденційності.

2.5. Дані «cookies» в наступних цілях, але не виключно:

2.5.1. підтримка сесії користувача Сайту (після реєстрації), завдяки якій користувач не мусить на кожній підсторінці Сайту повторно вводити ім'я користувача і пароль;

2.5.2. пристосування вмісту інтернет-сторінок Сайту до переваг користувача та оптимізації користування сайтом; зокрема ці файли дозволяють розпізнати пристрій користувача Сайту і відповідно відображати сайт, пристосовуючи його до індивідуальних потреб;

2.5.3. створення статистики, яка допомагає зрозуміти, як користувачі Сайту користуються інтернет-сторінками, що дозволяє покращувати їх структуру і вміст;

2.5.4. персоналізації маркетингу.

2.6. Детальна інформація про можливості та способи використання «cookies» міститься в інформації про програмне забезпечення, що використовується користувачем. Обмеження використання «cookies» можуть вплинути на деякі функції доступні на веб-сайті.

2.7. Крім даних «cookies» можуть також збиратися дані, які традиційно збирають адміністратори інтернет-систем. Така інформація може містити адреси IP комп'ютера, на який завантажувалася сторінка, номер URL сторінки, час завантаження сторінки, вид браузера, а також інша подібна інформація. Ці дані архівуються і використовуються з метою статистичного аналізу і оцінки глобального руху користувачів Сайту. Ці дані не будуть пов'язуватися з наданими Вами персональними даними.

2.8. Персональні дані які отримані без допомоги файлів «cookie» зберігаються на території України. Персональні дані зберігаються протягом строку дії договірних правовідносин між Замовником послуг та Виконавцем.

### **3. Доступ та контроль персональних даних, їх зміна.**

3.1. Користувач можете переглядати і редагувати свої дані, в будь-який момент, в межах Сайту, після входу з використанням електронної адреси та пароля.

3.2. Користувач також має право вимагати інформацію про зміст даних, які зберігаються, а також право вимагати зміни, блокування або усунення даних, а також право спростувати помилки, доповнення або актуалізацію даних. Клієнт також має можливість внесення заперечення проти використання його персональних даних в маркетингових цілях.

### **4. Захист персональних даних.**

4.1. Розпорядник персональних даних докладає всіх можливих зусиль, щоб захистити Ваші дані і охороняти їх від дій третіх осіб.

4.2. . Розпорядник персональних даних не несе відповідальності у випадку, якщо доступ до персональних даних Клієнта було отримано третіми особами з вини клієнта, зокрема, але не виключно Клієнтом умисне чи з необережності було розголошено засоби доступу до сайту, як то ім'я користувача, пароль тощо, що в подальшому спричинило можливість доступу до профіля користувача третіми особами.

## **5. Зворотній зв'язок.**

5.1. Клієнт у будь-який момент має можливість зв'язатися безпосередньо з Розпорядник персональних даних шляхом направлення електронного повідомлення за його реквізитами, вказаними на сайті.

5.2. Розпорядник персональних даних вправі необмежений час зберігати листування з Клієнтом з метою статистичного обліку та з метою вжиття у найкоротші строки необхідних заходів реагування для вирішення питань, визначених в скаргах та у повідомленнях Клієнтів, та прийняття відповідних адміністративних рішень.

5.3. З метою вирішення питань, вказаних в зверненні Клієнта Розпорядник персональних даних вправі повторно отримувати від Клієнта його персональні дані, як то Прізвище, Ім'я, По батькові, адресу електронної пошти а також інші дані, які необхідні для вирішення конкретного питання.

## **6. Прикінцеві положення.**

6.1. Дана Політика конфіденційності має відношення тільки до сайту [proxyservice.com.ua](http://proxyservice.com.ua) та не поширюється на будь-які ніші ресурси, які можуть використовуватися користувачем.

6.2. Адміністратор залишає за собою право в будь-який час вносити зміни до цієї Політики конфіденційності.

6.3. Зміни, про які йдеться в п. 6.2. даної Політики конфіденційності вносяться шляхом публікації актуальної версії Політики конфіденційності на сайті [proxyservice.com.ua](http://proxyservice.com.ua) , яка вступає в силу з моменту її офіційного розміщення на сайті [proxyservice.com.ua](http://proxyservice.com.ua) .

6.4. Клієнт зобов'язується самостійно відстежувати будь-які зміни в Політиці конфіденційності, у зв'язку з чим будь-які ризик, які можуть виникнути у зв'язку з використанням сайту покладаються виключно на Клієнта.

6.6. Дана політика конфіденційності діє з моменту її опублікування на сайті [proxyservice.com.ua](http://proxyservice.com.ua) .